

Čtyři mýty o nakupování. Retail trápí mylné představy o chování zákazníka

[Daniel Jesenský \(/?article%5baut_id%5d=10393170&p=000000_authors&person%5bid%5d=10393170\)](#) 21. 10. 2014 (posle

0



Čas, který zákazníci stráví v kategorii, nemá přímou souvislost s množstvím produktů, které koupí.
autor: Shutterstock

Výzkumy opakovaně prokázaly, že nakupující obecně nejsou připraveni komunikaci sledovat, dokud se necítí připraveni k nákupu - tedy dokud nemají nákupní košík a v ruce svůj nákupní seznam. Nemá-li zákazník košík před vstupem do prodejny, všímá si komunikace u vstupu jen v 10 % případů. Má-li jej, jeho zájem stoupne na dvojnásobek.

Je sice pravda, že je tato zóna nejexponovanější částí obchodu, protože jí musí projít každý zákazník, spolu s tím ale platí, že se zde zákazníci teprve připravují na nákup, rozmýšlejí se, kam půjdou, a uvažují, kolik utratí. Do nákupního módu se tedy teprve přepínají.

Takzvaný efekt otevřené peněženky, tedy moment, kdy má zákazník pocit, že může štědře nakupovat, protože ještě nemá utraceno, se objevuje až přibližně v jedné třetině vstupní zóny.

Do té doby se nachází v takzvaném dekompresním módu, během kterého na něj méně působí POP média s impulzním sortimentem.

Lepší orientace = vyšší tržba

Čas, který zákazníci stráví v kategorii, nemá přímou souvislost s množstvím produktů, které koupí. Mást jej třeba nepřehlednými kategoriemi je naprosto neefektivní.

[Reklamu táhne nemediální trh, vzrostl na 22 miliard korun](http://mam.ihned.cz/c1-62925260-reklamu-tahne-nemedialni-trh-vzrostl-na-22-miliard-korun) - čtěte ZDE (<http://mam.ihned.cz/c1-62925260-reklamu-tahne-nemedialni-trh-vzrostl-na-22-miliard-korun>)

Výzkum **TNS** ukázal, že u zákazníků, kteří v kategorii rychle našli první položku (do 10 vteřin), stoupl průměrný počet položek, které ve stejné kategorii vložili do koše, až o 60 %. Platí tedy, že čím lepší orientaci lidem v obchodech umožníme, tím více času věnují samotným nákupům, a ne hledání zboží, které potřebují.

Čím větší výběr, tím více se nakupuje

Zákazníky láká možnost velkého výběru, když si ale mají skutečně vybrat, bývají paralyzováni, neumějí se rozhodnout a nakonec jsou s rozhodnutím nespokojeni.

Rozhodování zahrnuje tři různé duševní činnosti: vědět, co chci; chápat, jaké jsou k dispozici možnosti; dělat mezi nimi správné kompromisy. Se zvyšujícím se počtem dostupných možností a informací o nich ale právě racionalizace kompromisů klesá, a tím stoupá frustrace.

[Nejlepší kampaně se rodí v druhém a dalším roku spolupráce, tvrdí Binar](http://mam.ihned.cz/c1-62940190-nejlepsi-kampane-se-rodí-v-druhem-a-dalsim-roku-spoluprace-tvrdi-binar) - čtěte ZDE (<http://mam.ihned.cz/c1-62940190-nejlepsi-kampane-se-rodí-v-druhem-a-dalsim-roku-spoluprace-tvrdi-binar>)

Zákazníci proto raději koupí produkt, který už znají a věří mu, než lákavě vypadající, ale momentálně nedůvěryhodnou novinku. Efektem pak je třeba to, že zaměstnané matky, které nemají mnoho času nakupovat, dávají přednost prodejnám s menším výběrem.

Matky s dětmi toho koupí víc

Z několika různých výzkumů nezávisle vyplynulo, že většina matek nakoupí více produktů, pokud děti u sebe nemá. Platí to i přes překvapivou skutečnost, že ve sledovaných kategoriích strávily méně času. V doprovodu dětí chtějí ženy z obchodu spíše co nejrychleji odejít a vyhnout se stresu z požadavků ratolesti na koupi nepotřebných nebo nezdravých věcí.

160 znaků není málo. SMS rostou a zvyšují obraty o stovky procent - čtěte ZDE (<http://mam.ihned.cz/c1-62948380-160-znaku-neni-malo-sms-rostou-a-zvysuji-obraty-o-stovky-procent>)

Odkazuje to mimo jiné i na druhý mýtus. Zajímavé zjištění přinesl letošní výzkum **POPAI** na americkém trhu, který kromě potvrzení výše uvedeného zjistil, že oproti ženě stráví muž v doprovodu dětí na nákupu přibližně o 35 % více času, než když nakupuje sám.

A dvě bonusové informace na závěr: matky nakupující bez dětí mají tendenci kupovat přední značky a matky nakupující s dětmi spíše jiné značky. Bez dětí pak ženy častěji nakupují zdravé produkty.

Více čtěte v aktuálním vydání časopisu **Marketing & Media**

[Daniel Jesenský](http://mam.ihned.cz/?article%5Baut_id%5d=10393170&p=000000_authors&person%5Bid%5d=10393170)

0



CESTOVÁNÍ

[HTTP://LIFE.IHNED.CZ/CESTOVANI](http://life.ihned.cz/cestovani)



[Z Prahy do Vídně vlakem o půl hodiny dřív. Obří hlavní nádraží je téměř hotovo](http://life.ihned.cz/cestovani/c1-63002390-z-prahy-do-vidne-vlakem-o-pul-hodiny-driv-obri-hlavni-nadrazi-je-temer-hotovo)

[http://life.ihned.cz/cestovani/c1-63002390-z-prahy-do-vidne-vlakem-o-pul-hodiny-driv-obri-hlavni-nadrazi-je-temer-](http://life.ihned.cz/cestovani/c1-63002390-z-prahy-do-vidne-vlakem-o-pul-hodiny-driv-obri-hlavni-nadrazi-je-temer-hotovo)

K TÉMATU



[iPhone 6 je pro fanoušky i zájemce z druhé strany](http://archiv.ihned.cz/c1-62999750-iphone-6-je-pro-fanousky-i-zajemce-z-druhe-strany)

<http://archiv.ihned.cz/c1-62999750-iphone-6-je-pro-fanousky-i-zajemce-z-druhe-strany>

ROZHOVOR



[Bělobrádek: Prudké pohyby nemají smysl](http://archiv.ihned.cz/c1-63000180-belobradek-prudke-pohyby-nemaji-smysl)

<http://archiv.ihned.cz/c1-63000180-belobradek-prudke-pohyby-nemaji-smysl>

Komentáře Community

Přihlásit se ▾

Seřadit od nejnovějšího ▾

Sdílet  Oblíbené ★

Začněte diskuzi...

Buďte první, kdo přidá komentář

DISQUS

 Přihlásit se k odběru

 Přidat Disqus na Vaši stránku

 Privacy



GfK Kronberg Entrepreneurial Talks poprvé v České republice (<http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62951610-gfk-kronberg-entrepreneurial-talks-poprve-v-ceske-republice>)

Hodnotě značky a jejímu vnímání ze strany spotřebitelů bude věnována konference GfK Kronberg, která se... [více](http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62951610-gfk-kronberg-entrepreneurial-talks-poprve-v-ceske-republice)
(<http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62951610-gfk-kronberg-entrepreneurial-talks-poprve-v-ceske-republice>)
11:04 redakce M&M ([/?article%5baut_id%5d=14591280&m=authors&person%5bid%5d=14591280](http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62951610-gfk-kronberg-entrepreneurial-talks-poprve-v-ceske-republice))

MARKETING
(http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62951610-gfk-kronberg-entrepreneurial-talks-poprve-v-ceske-republice#disqus_thread)

Francie je vyřízená, říká britský byznysmen. Divný marketing, brání se země (<http://mam.ihned.cz>)



[/marketing/c1-62943810-francie-je-vyrizena-rika-britsky-byznysmen-divny-marketing-brani-se-zeme](http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62943810-francie-je-vyrizena-rika-britsky-byznysmen-divny-marketing-brani-se-zeme)

Šéf úspěšného britského obchodního domu navštívil Francii a dojmy si nenechal pro sebe. "Je to vyřízená... [více](http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62943810-francie-je-vyrizena-rika-britsky-byznysmen-divny-marketing-brani-se-zeme) (<http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62943810-francie-je-vyrizena-rika-britsky-byznysmen-divny-marketing-brani-se-zeme>)

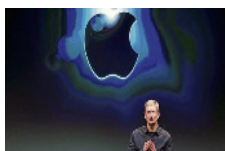
15:43 [Jiří Hořčica](http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62943810-francie-je-vyrizena-rika-britsky-byznysmen-divny-marketing-brani-se-zeme#disqus_thread) ([/?article%5baut_id%5d=12969870&m=authors&person%5bid%5d=12969870](http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62943810-francie-je-vyrizena-rika-britsky-byznysmen-divny-marketing-brani-se-zeme#disqus_thread))

MARKETING

<http://mam.ihned.cz/marketing>

[0 \(http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62943810-francie-je-vyrizena-rika-britsky-byznysmen-divny-marketing-brani-se-zeme#disqus_thread\)](http://mam.ihned.cz/marketing/c1-62943810-francie-je-vyrizena-rika-britsky-byznysmen-divny-marketing-brani-se-zeme#disqus_thread)

NEJNOVĚJŠÍ



[SPECIÁL: Nový iPhone je v Česku. Proč Apple ničí Finsko. Kam sahá "jablečný svět"](http://archiv.ihned.cz/c1-62999760-i-muj-krasny-isvet) (<http://archiv.ihned.cz/c1-62999760-i-muj-krasny-isvet>)

Apple je fenomén, který mění naše chování, uvažování našich dětí i vývoj celých odvětví. Dnes přichází... [více](http://archiv.ihned.cz/c1-62999760-i-muj-krasny-isvet) (<http://archiv.ihned.cz/c1-62999760-i-muj-krasny-isvet>)

10:40 [Jindřich Šídlo](http://archiv.ihned.cz/c1-62999760-i-muj-krasny-isvet) ([/?article%5baut_id%5d=10707400&m=authors&person%5bid%5d=10707400](http://archiv.ihned.cz/c1-62999760-i-muj-krasny-isvet))

titulní strana

[http://archiv.ihned.cz](http://archiv.ihned.cz/c1-62999760-i-muj-krasny-isvet#disqus_thread)

[16](http://archiv.ihned.cz/c1-62999760-i-muj-krasny-isvet#disqus_thread)

http://archiv.ihned.cz/c1-62999760-i-muj-krasny-isvet#disqus_thread



[Radu pro vzdělávání povede Václav Klaus. Chce změnit hodnocení škol](http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63001970-radu-pro-vzdelavani-povede-vaclav-klaus-chce-zmenit-hodnoceni-skol) (<http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63001970-radu-pro-vzdelavani-povede-vaclav-klaus-chce-zmenit-hodnoceni-skol>)

Národní radu pro vzdělávání ministra školství Marcela Chládky bude řídit exprezident Václav Klaus.... [více](http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63001970-radu-pro-vzdelavani-povede-vaclav-klaus-chce-zmenit-hodnoceni-skol) (<http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63001970-radu-pro-vzdelavani-povede-vaclav-klaus-chce-zmenit-hodnoceni-skol>)

14:14 [ČTK](http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63001970-radu-pro-vzdelavani-povede-vaclav-klaus-chce-zmenit-hodnoceni-skol) ([/?article%5baut_id%5d=10440900&m=authors&person%5bid%5d=10440900](http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63001970-radu-pro-vzdelavani-povede-vaclav-klaus-chce-zmenit-hodnoceni-skol))

Domáci

[http://domaci.ihned.cz/domaci](http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63001970-radu-pro-vzdelavani-povede-vaclav-klaus-chce-zmenit-hodnoceni-skol#disqus_thread)

[11](http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63001970-radu-pro-vzdelavani-povede-vaclav-klaus-chce-zmenit-hodnoceni-skol#disqus_thread)

http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63001970-radu-pro-vzdelavani-povede-vaclav-klaus-chce-zmenit-hodnoceni-skol#disqus_thread



Ministryně Marksová Tominová odvolala šéfkou Úřadu práce (<http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63003200-ministryne-marksova-tominova-odvolala-sefku-uradu-prace>)

Ministryně práce a sociálních věcí Marksová Tominová odvolala generální ředitelku Úřadu práce ČR. S... [více \(http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63003200-ministryne-marksova-tominova-odvolala-sefku-uradu-prace\)](http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63003200-ministryne-marksova-tominova-odvolala-sefku-uradu-prace)

Domáci [14:19 ČTK \(?article%5baut_id%5d=10440900&m=authors&person%5bid%5d=10440900\)](http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63003200-ministryne-marksova-tominova-odvolala-sefku-uradu-prace#disqus_thread)

[3](http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63003200-ministryne-marksova-tominova-odvolala-sefku-uradu-prace#disqus_thread)
[3](http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63003200-ministryne-marksova-tominova-odvolala-sefku-uradu-prace#disqus_thread)



Plzeňská Škoda JS by měla na Ukrajině dostavět dva jaderné bloky (<http://byznys.ihned.cz/c1-63002410-plzenska-skoda-js-by-mela-na-ukrajine-dostavet-dva-jaderne-bloky>)

Ukrajinský premiér Jaceňuk oznámil výběr česko-ruské firmy. Jaceňuk přikázal společnosti Energoatom, aby... [více \(http://byznys.ihned.cz/c1-63002410-plzenska-skoda-js-by-mela-na-ukrajine-dostavet-dva-jaderne-bloky\)](http://byznys.ihned.cz/c1-63002410-plzenska-skoda-js-by-mela-na-ukrajine-dostavet-dva-jaderne-bloky)

[0](http://byznys.ihned.cz/c1-63002410-plzenska-skoda-js-by-mela-na-ukrajine-dostavet-dva-jaderne-bloky#disqus_thread)
[13:16 Petr Lukáč \(?article%5baut_id%5d=18136960&m=authors&person%5bid%5d=18136960\)](http://byznys.ihned.cz/c1-63002410-plzenska-skoda-js-by-mela-na-ukrajine-dostavet-dva-jaderne-bloky#disqus_thread)

[0](http://byznys.ihned.cz/c1-63002410-plzenska-skoda-js-by-mela-na-ukrajine-dostavet-dva-jaderne-bloky#disqus_thread)
[0](http://byznys.ihned.cz/c1-63002410-plzenska-skoda-js-by-mela-na-ukrajine-dostavet-dva-jaderne-bloky#disqus_thread)



"Putin mi rozdělení Ukrajiny nikdy nenabízel," tvrdí polský expremiér Tusk (<http://zahranicni.ihned.cz/zahranicni/-evropa/c1-63002480-putin-mi-rozdeleni-ukrajiny-nikdy-nenabizel-tvrdi-polsky-expremier-tusk>)

Bývalý premiér Polska Donald Tusk popřel informaci o tom, že mu ruský prezident Putin nabízel rozdělení... [více \(http://zahranicni.ihned.cz/zahranicni/-evropa/c1-63002480-putin-mi-rozdeleni-ukrajiny-nikdy-nenabizel-tvrdi-polsky-expremier-tusk\)](http://zahranicni.ihned.cz/zahranicni/-evropa/c1-63002480-putin-mi-rozdeleni-ukrajiny-nikdy-nenabizel-tvrdi-polsky-expremier-tusk)

Zahraniční [11:53 ČTK \(?article%5baut_id%5d=10440900&m=authors&person%5bid%5d=10440900\)](http://zahranicni.ihned.cz/person%5bid%5d=10440900)

[11:53](http://zahranicni.ihned.cz/person%5bid%5d=10440900)
[11:53](http://zahranicni.ihned.cz/person%5bid%5d=10440900)

[http://zahranicni.ihned.cz/zahranicni/-evropa/c1-63002480-putin-mi-rozdeleni-ukrajiny-
nikdy-nenabizel-tvrdi-polsky-expremier-tusk#disqus_thread](http://zahranicni.ihned.cz/zahranicni/-evropa/c1-63002480-putin-mi-rozdeleni-ukrajiny-nikdy-nenabizel-tvrdi-polsky-expremier-tusk#disqus_thread)



Biler: Až nás zničí islám aneb Fiktivní problémy Česka (<http://nazory.ihned.cz/komentare/c1-63002570-az-nas-znici-islam>)

Boj proti fiktivním problémům je v Česku populární disciplína. Hlavním strašákem před islámem je jeho... [více](#)

<http://nazory.ihned.cz/komentare/c1-63002570-az-nas-znici-islam>
14:19 Stanislav Biler ([/?article%5baut_id%5d=16808690&m=authors&person%5bid%5d=16808690](http://nazory.ihned.cz/komentare/c1-63002570-az-nas-znici-islam))

[Komentáře
\(http://nazory.ihned.cz/komentare/c1-63002570-az-nas-znici-islam#disqus_thread\)](http://nazory.ihned.cz/komentare/c1-63002570-az-nas-znici-islam#disqus_thread)



Z peněz CzechInvestu si manažer platil golf. Lituju toho, omlouval se u soudu (<http://archiv.ihned.cz/c1-62993600-z-penez-czechinvestu-si-majitel-platil-golf-lituji-toho-omlouval-se-u-soudu>)

Bývalý manažer státní agentury CzechInvest Radek Šoltys zaplatil 195 tisíc korun z firemní kasy za... [více](#)
<http://archiv.ihned.cz/c1-62993600-z-penez-czechinvestu-si-majitel-platil-golf-lituji-toho-omlouval-se-u-soudu>

17:57 Vojtěch Blažek ([/?article%5baut_id%5d=10742310&m=authors&person%5bid%5d=10742310](http://archiv.ihned.cz/c1-62993600-z-penez-czechinvestu-si-majitel-platil-golf-lituji-toho-omlouval-se-u-soudu))

[události
\(http://archiv.ihned.cz/c1-62993600-z-penez-czechinvestu-si-majitel-platil-golf-lituji-toho-omlouval-se-u-soudu#disqus_thread\)](http://archiv.ihned.cz/c1-62993600-z-penez-czechinvestu-si-majitel-platil-golf-lituji-toho-omlouval-se-u-soudu#disqus_thread)



České dráhy dostaly za railjety rekordní pokutu: 25 milionů korun (<http://byznys.ihned.cz/zpravodajstvi/-cesko/c1-63001770-ceske-drahy-dostaly-za-railjety-rekordni-pokutu-25-milionu-korun>)

Státní dopravce ČD má zaplatit nejvyšší pokutu v oblasti veřejných zakázek. Firma totiž při nákupu... [více](#)
<http://byznys.ihned.cz/zpravodajstvi/-cesko/c1-63001770-ceske-drahy-dostaly-za-railjety-rekordni-pokutu-25-milionu-korun>

09:32 ČTK ([/?article%5baut_id%5d=10440900&m=authors&person%5bid%5d=10440900](http://byznys.ihned.cz/zpravodajstvi/-cesko/c1-63001770-ceske-drahy-dostaly-za-railjety-rekordni-pokutu-25-milionu-korun))

[Zpravodajství
\(http://byznys.ihned.cz/zpravodajstvi\)](http://byznys.ihned.cz/zpravodajstvi)

1

http://byznys.ihned.cz/zpravodajstvi/-cesko/c1-63001770-ceske-drahy-dostaly-za-railjety-rekordni-pokutu-25-milionu-koron#disqus_thread



Sněmovna přehlasovala Zemanovo veto služebního zákona (<http://domaci.ihned.cz/politika/c1-63002460-snemovna-prehlasovala-zemanovo-veto-sluzebniho-zakona>)

Pro přehlasování prezidenta bylo potřeba 101 hlasů. U služebního zákona byla podle premiéra Sobotky... [více](http://domaci.ihned.cz/politika/c1-63002460-snemovna-prehlasovala-zemanovo-veto-sluzebniho-zakona) (<http://domaci.ihned.cz/politika/c1-63002460-snemovna-prehlasovala-zemanovo-veto-sluzebniho-zakona>)

Politika
<http://domaci.ihned.cz/politika>

0

http://domaci.ihned.cz/politika/c1-63002460-snemovna-prehlasovala-zemanovo-veto-sluzebniho-zakona#disqus_thread

12:58 [mso](http://mso.ihned.cz/?article%5baut_id%5d=16917110&m=authors&person%5bid%5d=16917110) ([/?article%5baut_id%5d=16917110&m=authors&person%5bid%5d=16917110](http://mso.ihned.cz/?article%5baut_id%5d=16917110&m=authors&person%5bid%5d=16917110))



Bývalý voják půjde za "popravu" Romana Housky na 17 a půl roku do vězení (<http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63002360-byvaly-vojak-pujde-za-popravu-romana-housky-na-17-a-pul-roku-do-vezeni>)

Za vraždu vlivného člena ČSSD poslal soud Michala Krnáče na 17,5 roku do vězení. Romana Housku podle... [více](http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63002360-byvaly-vojak-pujde-za-popravu-romana-housky-na-17-a-pul-roku-do-vezeni) (<http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63002360-byvaly-vojak-pujde-za-popravu-romana-housky-na-17-a-pul-roku-do-vezeni>)

Domáci
<http://domaci.ihned.cz/domaci>

0

http://domaci.ihned.cz/domaci/c1-63002360-byvaly-vojak-pujde-za-popravu-romana-housky-na-17-a-pul-roku-do-vezeni#disqus_thread

11:33 [ČTK](http://ctk.ihned.cz/?article%5baut_id%5d=10440900&m=authors&person%5bid%5d=10440900) ([/?article%5baut_id%5d=10440900&m=authors&person%5bid%5d=10440900](http://ctk.ihned.cz/?article%5baut_id%5d=10440900&m=authors&person%5bid%5d=10440900))

Předplatit ▶

Předplatit ▶

Předplatit ▶

Pi

| [SMS \(http://eol.ihned.cz/mobilni-zpravodajstvi/\)](http://eol.ihned.cz/mobilni-zpravodajstvi/) | [MMS \(http://eol.ihned.cz/mobilni-zpravodajstvi/\)](http://eol.ihned.cz/mobilni-zpravodajstvi/) | [Mobilní verze \(http://m.ihned.cz/\)](http://m.ihned.cz/)

| [Přehled titulů \(http://economia.ihned.cz/produkty-a-sluzby/tistene-tituly/\)](http://economia.ihned.cz/produkty-a-sluzby/tistene-tituly/) | [Smluvní podmínky \(http://economia.ihned.cz/vseobecne-smlu](http://economia.ihned.cz/vseobecne-smlu)

[| **HOSPODÁŘSKÉ NOVINY** Podmínky používání \(http://economia.ihned.cz/cookies/\)](http://economia.ihned.cz/cookies/) | [Ochrana osobních údajů \(http://economia.ihned.cz/zasady-ochrany-osobnich-u](http://economia.ihned.cz/zasady-ochrany-osobnich-u)

[Copyright \(http://eol.ihned.cz/copyright/\)](http://eol.ihned.cz/copyright/) © 1996-2014 Economia, a.s., Hospodářské Noviny iHNed ISSN

1213-7693

[Informace o inzerci \(http://economia.ihned.cz/inzerce/\)](http://economia.ihned.cz/inzerce/), inzertní kontakt inzerce@ihned.cz, redakční kontakt redakce@ihned.cz. Další kontakty [zde \(http://economia.ihned.cz/kontakty/\)](http://economia.ihned.cz/kontakty/).

Infolinka :